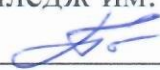


УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения образования
«Улльский государственный
колледж им. Л.М. Доватора»


А.А. Пашкевич
« 01 » сентября 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оказание ситуационной помощи осуществляется на основании Закона Республики Беларусь от 30 июня 2022 года № 183-З «О правах инвалидов и их социальной интеграции», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 21.11.2022 №796 «Об обеспечении доступной среды для инвалидов».

2. Настоящее Положение регулирует алгоритм осуществления ситуационной помощи лицам с ограниченными возможностями, находящимся на территории учреждения образования «Улльский государственный колледж им. Л.М. Доватора», для обеспечения доступа к помещениям учреждения образования наравне с другими лицами. Оказание ситуационной помощи является одним из мероприятий по адаптации объектов и услуг, с учетом особых потребностей лиц с ограниченными возможностями.

ГЛАВА 2

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности (среды обитания) с учетом особых потребностей лиц с инвалидностью, включая обеспечение доступности, безопасности, комфортности и информативности среды жизнедеятельности посредством технических и организационных решений;

ассистивные устройства и технологии – устройства, оборудование, программное обеспечение, специальные технологии, иные вспомогательные средства, предусмотренные для полного или частичного преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности, технические средства социальной реабилитации лиц с инвалидностью;

безбарьерная среда жизнедеятельности – среда обитания, в том числе в зданиях и сооружениях, приспособленная к возможностям лиц с ограниченными возможностями и создающая условия для их самостоятельной (без постоянной помощи практически здоровых людей) деятельности;

доступность объектов и услуг – наличие необходимых условий для обеспечения лиц с инвалидностью равного с другими гражданами доступа в общественные места, здания и сооружения с целью реализации их прав, получения необходимых услуг и осуществления повседневной жизнедеятельности;

жестовый язык – язык, на котором осуществляется коммуникация лиц с нарушением или утратой слуха и (или) речи посредством переводчика жестового языка или напрямую с лицами им владеющими;

лицо с инвалидностью – человек с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами мешают полному и эффективному участию его в жизни общества наравне с другими гражданами;

ситуационная помощь – помощь, оказываемая инвалиду персоналом организации, оказывающей услуги, в целях преодоления барьеров, препятствующих ему посещать объекты и получать необходимые услуги наравне с другими гражданами;

услуга – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности;

ясный язык – форма отображения (воспроизведения) письменной, устной и иной информации, доступная для людей, испытывающих трудности в ее восприятии и понимании, предусматривающая преобразование такой информации в целях исключения сложных и заимствованных терминов и понятий, упрощения структуры высказывания, конкретизации, сокращения текста, расположения слов в определенной последовательности.

ГЛАВА 3 ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Оказание ситуационной помощи осуществляется работниками учреждения образования и включает в себя: обучение работников технике и способам оказания ситуационной помощи; проведение коллективного и (или) индивидуального инструктажа по вопросам организации взаимодействия, культуры общения и оказания помощи лицам с инвалидностью.

2. Оказание ситуационной помощи обеспечивается только с согласия лица с инвалидностью.

3. При оказании ситуационной помощи обеспечиваются:

уточнение характера и объема необходимой ситуационной помощи, порядка ее оказания непосредственно лицу с инвалидностью при посещении объекта;

использование аудиодескрипции;

использование ассистивных устройств и технологий, включая костыли, ходунки, кресла-коляски, приспособления для осуществления санитарно-гигиенических процедур, каталки и иные ассистивные устройства.

4. Ситуационную помощь должен уметь оказать любой сотрудник учреждения образования. Для оказания помощи при выходе из учреждения, передвижения внутри учреждения назначаются сотрудники, подготовленные для оказания помощи.

5. Оказание помощи должно носить непрерывный характер, то есть информация о лице, нуждающемся в оказании ситуационной помощи, должна передаваться «по цепочке» от одного сотрудника к другому, в соответствии с разработанным алгоритмом.

6. Оказание помощи не должно навязываться и причинять вред лицу с инвалидностью. При оказании ситуационной помощи необходимо соблюдать нравственно-правовые принципы общения и взаимодействия.

ГЛАВА 4 ОБЩИЕ ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА ПРИ ОБЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1. При взаимодействии с лицом с инвалидностью должны соблюдаться общепризнанные нравственно-правовые принципы общения: уважительность, гуманность, вежливость, конфиденциальность, невмешательство в сферу личной жизни гражданина, преобладание индивидуального подхода к человеку.

2. При разговоре с инвалидом обращаться непосредственно к нему, а не к сопровождающему или переводчику жестового языка, которые присутствуют при разговоре.

3. При знакомстве с человеком с инвалидностью и лицами с ограниченными возможностями, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.

4. При встрече с человеком с нарушениями зрения обязательно представляются все присутствующие. Если общая беседа в группе, не забывать пояснять, к кому в данный момент обращаются.

5. В случае предложения помощи необходимо ожидать пока ее примут, а затем поинтересоваться, что и как делать.

6. К ребенку допустимо обращаться по имени, к взрослому – по имени и отчеству; говорить с человеком с инвалидностью нужно обычным голосом и языком (только в случае общения со слабослышащим, можно увеличить громкость, а с инвалидом с нарушениями умственного развития – перейти на

общение на ясном языке). Обращаться к ним по имени и на ты, только в случае знакомства.

7. При разговоре с человеком, испытывающим трудности в общении, слушать его внимательно. Необходимо быть терпеливым, не поправлять, не перебивать его и не договаривать за него.

8. Избегать конфликтных ситуаций. Внимательно слушать человека с инвалидностью и стараться слышать его. Регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия. Стараться цивилизовано противостоять манипулированию. Обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.

ГЛАВА 5 АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

1. Выйти на улицу, встретить и помочь пройти в здание.
2. Узнать цель посещения.
3. Определить вид коммуникации с учетом имеющихся нарушений у посетителя.
4. Сообщить ответственному лицу о посещении человека с инвалидностью.
5. Если обратившийся был предварительно записан, сопроводить до кабинета.
6. При необходимости оказать помощь для ориентации в кабинете.
7. При обращении без записи, информировать ответственного и сопроводить в кабинет для решения вопроса.
8. Оказать помощь в заполнении документов.
9. По окончании визита сопроводить человека с инвалидностью до выхода, помочь выйти из здания.

Рассмотрено на совете колледжа
Протокол №1 от 29.08.2025